

معالجة البرامج الحوارية في قناتي روسيا اليوم والحررة القضية الفلسطينية

أ.د. تيسير أبو عرجة

رشا محمد علي سليمان

وهو بحث مستل من (رسالة ماجستير)

أستاذ الصحافة - جامعة البترا - عمان - الاردن

المخلص

ترمي هذه الدراسة التحليلية إلى معرفة كيفية معالجة قناتي روسيا اليوم والحررة الأميركية القضية الفلسطينية من منتصف عام ٢٠١٤م حتى منتصف عام ٢٠١٥، فضلاً عن التعرف على موقع القضية الفلسطينية ضمن سلم اهتمام الباحثين المبحوثين، ولتحقيق ذلك استخدم الباحثان المنهج المسحي- التحليلي إذ قامت الباحثة بتحليل مضمون (٣٩٨) حلقة من برنامجين حواريين في القناتين في المستوى الأول للدراسة وكانت تلك الحلقات كافة التي بثتها القناتان على موقعهما الرسمي أثناء سنة الدراسة، ومن ثم تم استكمال التحليل التفصيلي للحلقات الخاصة بالشأن الفلسطيني حيث كان عددها في البرنامجين (٣٦) حلقة أثناء مدة الدراسة.

واستخدم الباحثان طريقة إعادة التحليل من باحث آخر على عينة من الحلقات الأصلية الخاضعة للدراسة وذلك لقياس درجة الثبات بتطبيق معادلة هولستي فقد حصل الباحثان على درجة ثبات عالية، وقد توصلت الدراسة إلى نتائج عدة أبرزها :

- حازت القضية الفلسطينية على المرتبة الرابعة من اهتمام البرنامجين في كلتي القناتين، وذلك من مجمل القضايا التي عالجتها القناتان في أثناء مدة الدراسة، فيما تقدمها الملف العراقي في برنامج ساعة حرة في قناة الحررة الأميركية وقضايا الإرهاب في برنامج بانوراما في قناة روسيا اليوم.
- حازت قضية الحرب على غزة على الاهتمام الأول في كلا البرنامجين وذلك من مجمل القضايا الفلسطينية المطروحة للنقاش خلال فترة الدراسة
- هيمنت الموضوعات السياسية على مجمل الموضوعات العامة التي تمت معالجتها في برنامج بانوراما في قناة روسيا اليوم، وبرنامج ساعة حرة الذي تبثه قناة الحررة الأميركية في أثناء مدة الدراسة بما في ذلك الشأن الفلسطيني في حين أولت اهتماما منخفضاً بالموضوعات الإنسانية والاقتصادية.

الكلمات الدالة : روسيا اليوم، الحررة الأميركية، القضية الفلسطينية، تحليل المضمون

Addressing the Palestinian Cause by Talk shows of Russia Today and Alhurra

June 2014- May 2015

Prof. Tayseer Abu Arja

Dean of Faculty of Information - Petra University

E-mail : Tarja@uop.edu.jo

Rasha Mohammed Ali Suleiman

News anchor at libya's channel

rasha.alwahsh@gmail.com

Abstract:

The purpose of this analytical study is to showcase how Russia Today and U.S Alhurra channels addressed the Palestinian Cause between the periods of mid-2014 and mid-2015. In addition, the study aims to highlight the "significance levels" of the Palestinian Cause in both channels.

The study is based on a rigorous survey methodology adopted by the researcher and based on the content analysis of Russia Today's "Panorama" talk show and Alhurra's "Free Hour show".

First level examination included the content analysis of 398 talk show episodes broadcasted by both channels during the period through which the study was conducted.

Second level examination featured a detailed analysis of 38 episodes covering Palestinian Affairs aired by both channels during the same period.

The study found several results, most notably:

- Among all issues addressed by both programs during the period of the study, the Palestinian Cause ranked 4th in terms of coverage priority in both programs, with very similar levels of "interest" across both channels. Iraq spearheaded the coverage and attention of Alhurra's "Free Hour", while the major focus of RT's "Panorama" primarily revolved around terrorism.
- **For both shows, the War on Gaza took the front seat among the overall Palestinian issues discussed during the period of the study.**
- Political topics dominated the majority of topics addressed by both programs during the study period including the Palestinian cause, while topics pertaining to the cultural, economic and humanitarian nature of the Palestinian Cause were generally neglected. Alhurra's "Free Hour show" was found to ignore these issues more often.

Key words: *Russia Today (RT), US Alhurra, Talk Shows, Palestinian Cause, Content Analysis.*

المقدمة

تتسابق وسائل إعلام الدول العظمى في توجيه خطابها الى لعالم الثالث لا سيما الوطن العربي بالطرق والوسائل شتى ، وفي عصر الفضائيات والذبح المفتوح استطاعت الدول الكبرى استثمار هذا الفضاء الحر في الوصول الى المواطن العربي وهو جالس في بيته لتقدم له تغطيات إعلامية يومية تختلف مواقفها باختلاف الدولة التي تقف خلفها، مكنها من ذلك التطورات في تقنيات الذبح والإرسال فأنشأت بعض الدول قنوات خاصة بها لتوضيح سياساتها في المنطقة والتأثير في الرأي العام العربي، وفي المقابل فإنه لا يخفى على أحد تعطش المواطن العربي لقنوات تنقل له الخبر والصور بأسرع وقت ممكن بعيدا عن الإعلام التقليدي؛ فوجد في قنوات عالمية ضالته.

وتعد القنوات الفضائية من أهم وسائل الإعلام وأكثرها تأثيرا في المشاهدة، فشريحة كبيرة من الجماهير استعاضت عن الوسائل المطبوعة لفهم الأحداث بالفضائيات التي تفوقت بسرعتها وتغطياتها المباشرة أحداث المنطقة، فأستطاعت جذب أنظار العرب إليها لمتابعة أحداث منطقتهم التي تتسم بالسخونة، فهذه الأحداث المتلاحقة خلقت علاقة خاصة بين المواطن العربي وشاشة التلفزيون التي وفرت صوراً عديدة للحدث نفسه.

من هنا يبرز تأثير الإعلام الدولي الموجه الى المنطقة العربية عبر محاولات الدول التي تقف خلف هذا الإعلام وترويج مواقفها تجاه أحداث المنطقة العربية عبر وسائل الإعلام، إذ أن الفضائيات الموجهة الناطقة بالعربية هي الشكل الأحدث للإعلام الدولي.

وفي وقت أصبحت فيه الفضائيات من أبرز وسائل الاتصال الجماهيري وأكثر جذبا للمتلقيين فإن كلا منها تسعى لترسيخ مكانتها، فالفضائيات أصبحت ساحة للمواجهة والصراع بين الدول لا سيما الفضائيات الدولية الموجهة بالعربية والتي تريد أن تقول كلمتها في أحداث المنطقة.

وقد وجد الباحثان أن أفضل طريقة لدراسة أجندة هذه القنوات هي تحديد قضية خاصة للبحث عنها، ومن هنا جاءت فكرة اختيار القضية الفلسطينية لتحلي معالجة هذه القنوات، لأنها قضية يجمع عليها العرب والمسلمون ولا تشكل قضية خلافية كغيرها من القضايا التي استجدت في منطقتنا العربية، فضلاً عن أن تغطية القضية الفلسطينية ومعالجتها والأحداث التي تجري على الأراضي المحتلة قد تكون قياساً مهماً للأجندة الإعلامية لهذه القنوات ومن الممكن أن تعطي مؤشرات ذات دلالات قوية عن موقف وتوجهات القنوات الناطقة بالعربية وبالتالي مواقف الدول التي تقف خلفها، لا سيما وأن الموقف من القضية الفلسطينية مرتبط دائماً بالموقف من دولة الاحتلال والصراع معها.

وبذلك تتمحور هذه الدراسة، حول البحث في كيفية معالجة القنوات الأجنبية الناطقة بالعربية القضية الفلسطينية من منتصف عام ٢٠١٤ وحتى منتصف عام ٢٠١٥، وما موقع القضية الفلسطينية مقارنة بالقضايا الأخرى.

مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في تناول قناتي روسيا اليوم والحررة الأميركية القضية الفلسطينية على مدار عام؟ وذلك للكشف عن أهم الاتجاهات والمواقف التي تنطلق منها القناتان في معالجتهم الأحداث الفلسطينية ودلالات الموضوعات التي تركز قناتنا الدراسة على طرحها ونوعية الضيوف الممثلين في كل قناة منهما.

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة في أنها تتناول قنوات أجنبية ناطقة بالضاد وموجهة الى المشاهد العربي، اذ دخلت هذه الفضائيات معترك الأحداث في المنطقة العربية عبر تغطيات كثيفة، لكن الوعي بأجندتها قد لا يكون بحجم الإقبال عليها، فهذه القنوات التي ترصد لها ميزانيات ضخمة لا تهتم فقط بإيصال رسائلها إلينا بل بكيفية وصول هذه الرسائل عبر أجندات لا تظهر بشكل فُج أو مباشر، ولكن عبر التكرار والتعرض المستمر يمكن أن يبدأ التغيير الناعم والتدريجي إما بدخول أفكار جديدة عن رؤيتنا لأحداث المنطقة بشكل يتفق مع أجندات هذه القنوات، أو بدخول المصطلحات الخطيرة لتصبح مع الوقت طبيعية ومقبولة، في حين قد لا يشعر المشاهد العربي بذلك، ومن هنا تبرز أهمية الدراسة في الكشف عن اتجاهات الفضائيات الأجنبية الموجهة باللغة العربية من القضية الفلسطينية.

أهداف الدراسة

ترمي الدراسة إلى:

- معرفة توجهات قناتي روسيا اليوم والحررة عبر البرنامجين عينة الدراسة في معالجة القضايا العامة وهل ينطبق هذا التوجه) سياسي، اقتصادي، عسكري، إنساني... الخ (على معالجة القضية الفلسطينية.
- معرفة القضايا التي تصدرت اهتمام القناتين موضع الدراسة وموقع القضية الفلسطينية وترتيبها ضمن سلم هذه الاهتمامات في البرنامجين المبحوثين.
- معرفة كيفية معالجة القناتين الأحداث الفلسطينية في أثناء مدة الدراسة.
- معرفة المضامين السائدة (القضايا الفرعية الأكثر ظهوراً) في البرنامجين عينة الدراسة تجاه القضية الفلسطينية.
- معرفة دور الإعلام الموجه الناطق باللغة العربية في توجيه الرأي العام نحو القضية الفلسطينية.
- الكشف عن الأجندة الإعلامية للقناتين في معالجتهما للقضية الفلسطينية.

أسئلة الدراسة: السؤال الرئيس

كيف عالجت قناتا روسيا اليوم والحررة الأميركية القضية الفلسطينية أو الأحداث الفلسطينية من منتصف عام ٢٠١٤ حتى منتصف عام ٢٠١٥ وما موقع القضية الفلسطينية مقارنة بالقضايا الأخرى؟ ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:

- ١- ما الموضوعات التي تناولتها القناتان عبر برنامجي ساعة حرة وبانوراما ؟
- ٢- ما القضايا التي عالجتها القناتان عبر برنامجي ساعة حرة وبانوراما ؟
- ٣- ما الموضوعات المتعلقة بالشأن الفلسطيني التي تم تناولها في القناتين عبر برنامجي ساعة حرة وبانوراما؟
- ٤- ما القضايا الرئيسية المتعلقة بالشأن الفلسطيني التي حازت على اهتمام برنامجي بانوراما وساعة حرة ؟

- ٥- ما جنسية الضيوف الذين تمت استضافتهم في الحلقات الخاصة بالقضية الفلسطينية في البرنامجين موضع الدراسة؟
- ٦- ما اتجاهات ضيوف البرنامجين نحو القضية الفلسطينية؟
- ٧- ما نوع الاستمالات التي استخدمت في عناوين الحلقات الخاصة بالشأن الفلسطيني في برنامجي بانوراما وساعة حرة؟
- ٨- ما عناصر الإبراز المرافقة للحلقات الخاصة بالشأن الفلسطيني؟
- ٩- ما القضايا الفرعية في إطار القضايا الفلسطينية الرئيسية التي حازت على اهتمام البرنامجين؟

الدراسات السابقة

- دراسة الجبوري (٢٠١٤) التي توصلت الى أن متابعة عينة الدراسة لقناة BBC العربية أكبر من تعرضها لقناة الحررة الأمريكية. وأن نسبة موافقة أفراد عينة الدراسة على مجال الاشباع المتحققة من متابعة قناة BBC أعلى منها لقناة الحررة. وأن درجة تفاعل قناة الـ BBC مع الأحداث في المنطقة العربية كانت أعلى من درجة تفاعل قناة الحررة الأمريكية.
- دراسة يحيى (٢٠١٤) التي توصلت الى أن متابعة عينة الدراسة تطورات الحراك الشعبي من قبل عينة الدراسة في قناة الحررة جاءت بدرجة ضعيفة أما في قناة روسيا اليوم فجاءت بدرجة متوسطة. وبحسب رأي العينة فإن القنوات تتميزان بالمهنية في تغطية الحراك العربي لكنهما بعيدتان عن الحيادية.
- دراسة عبدالرحمن (٢٠١٤) التي رمت الى تحليل مضمون المواد الخبرية المنشورة على مواقع الفضائيات الأجنبية الإلكترونية باللغة العربية (روسيا اليوم، والحررة، وفرنسا ٢٤) فيما يتعلق بأحداث العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة أواخر العام ٢٠١٢. وخلصت الدراسة إلى أن اهتمام موقع روسيا اليوم بتغطية أحداث العدوان تزايد بشكل مضاعف عن الموقعين الآخرين مجتمعين. وأن هناك اتفاقاً للمواقع الثلاثة بعدم اعتمادها على أية (وكالة أنباء إسرائيلية) في أثناء مدة الدراسة و أن (الخبر) هو الشكل الصحفي الغالب للمواد الخبرية المنشورة على المواقع الإلكترونية عينة الدراسة. وأن موقع الحررة تناقض بشكل واضح مع الموقعين الآخرين في الاعتماد على (وسائل الإعلام الدولية)، وكذلك في تزايد اعتماده على (وسائل الإعلام الإسرائيلية) في أخبار العدوان على غزة. وأن موقع الحررة يحجم بشكل كبير جدا مشاهد الفيديو التي تعرض الضحايا والدمار لدى الفلسطينيين ضمن المواد الخبرية المتعلقة بالعدوان الإسرائيلي.
- دراسة Malolepsy (٢٠١٦) التي توصلت الى أن الدول الاستبدادية تستخدم استراتيجية «إغارة الشركات» أداة للقوة الناعمة لزيادة حصتها في سوق الإعلام الدولي وفي هذه الدراسة كانت حالة روسيا اليوم إذ إن الدولة الروسية لديها استراتيجية فريدة من نوعها تقوم على ممارسات «الإغارة على الشركات» عندما تنافس في سوق الإعلام الدولي.
- دراسة Ozohu-Suleiman (٢٠١٤) التي توصلت الى انه يتم إنتاج أنماط متمائلة من صحافة الحرب ولكن بوجهة نظر بديلة ذات لغة مكافحة للشيطنة وتختلف فيما بينها على هوية الإرهابيين ، كما ان قناة الجزيرة الإنجليزية أنتجت كمية كبيرة من محتوى صحافة

السلام المتعلق بالنزاع الإسرائيلي الفلسطيني في أثناء مدة الدراسة.

- دراسة Artz (٢٠١٤) التي أشارت إلى أن تغطية نيويورك تايمز في كلا الجانبين (من غزة ومن إسرائيل) اتسمت بالانتقائية في اختيار المصادر و إغفال الحقائق السياقية (السياسية والتاريخية) المهمة وتبرير الأعمال الإسرائيلية ضد المدنيين.

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من الفضائيات الأجنبية الموجهة الناطقة بالعربية وقد تم اختيار قناتي روسيا اليوم والحررة الأمريكية بصورة عمدية، فكل قناة مموله من الدولة التابعة لها(قنوات رسمية حكومية في المجال الدولي) ، وتمثلان تيارين متضادين وتعبران عن أقطاب السياسة الدولية (القوى الكبرى) وقد تم اختيار برنامجين حواريين يعالجان القضايا الراهنة عبر فتح باب النقاش مع الضيوف عن القضية المختارة، و سيمثل برنامج بانوراما قناة روسيا اليوم، أما برنامج ساعة حرة سيمثل قناة الحررة الأمريكية، إذ تم حصر حلقات كافة البرنامجين المتوفرة على موقع القناتين الرسمي منذ بداية شهر حزيران ٢٠١٤ حتى نهاية شهر مايو ٢٠١٥ وإجراء التحليل العام فيما يتعلق بالموضوعات والقضايا التي عالجها كل برنامج ومن ثم حصر الباحثان الحلقات كافة التي عالجت القضية الفلسطينية في هذه المدة وتابعا التحليل التفصيلي لها.

عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عمدية لقناتي روسيا اليوم والحررة الأمريكية لأن كلاً منها صادرة عن مؤسسة حكومية تابعة للدولة، إذ إن «روسيا اليوم» هي قناة روسية حكومية، فيما «الحررة» قناة أمريكية تمثل الحكومة وممولة من الكونغرس .

عينة البرامج

- تم إختيار البرنامجين الحواريين (بانوراما و ساعة حرة) بطريقة قصدية فقد تبين بعد الدراسة المبدئية للباحثين أنها من أكثر البرامج التي تعالج القضايا العربية .
- برنامج بانوراما: برنامج حوارى يعرض ثلاث مرات في الأسبوع، يناقش جوانب مختلفة من الحياة السياسية والإقتصادية والإجتماعية والثقافية وغيرها من المجالات في روسيا والمنطقة العربية والعالم، يقدمه أرتيوم كابشوك. (روسيا اليوم ج*، موقع الكتروني، ٢٠١٦)
- برنامج ساعة حرة: برنامج حوارى يناقش قضايا الساعة في الشرق الأوسط والعالم، يعرض خمس مرات في الأسبوع ، يقدمه مجموعة من المذيعين: حسين جرادي، ميشال غندور، ومحمد علي الحيدري.(الحررة ب*، موقع الكتروني، ٢٠١٦)

فئات التحليل

لقد أجرى الباحثان دراسة مبدئية على عينة عشوائية من الحلقات الخاضعة للدراسة، وهو ما ساعد الباحثين في تحديد فئات التحليل بدرجة من الدقة وبما يرتبط بالمشكلة البحثية.

وقد صنف الباحثان (١٥) فئة رئيسة لكلا البرنامجين إلا أن الفئات الفرعية لم تتطابق في البرنامجين بالرغم من تشابه العدد الأكبر منها فقد صنف الباحثان (٩٩) فئة فرعية في برنامج بانوراما في قناة روسيا اليوم بحسب ظهورها وتكرارها، في حين صنف الباحثان (١١٠) فئة

فرعية في برنامج ساعة حررة في قناة الحررة تم حساب تكرارها بالعدد.

وفيما يلي استعراض تفصيلي لنتائج تحليل برنامجي بانوراما وساعة حررة في قناتي روسيا اليوم والحررة الأميركية عبر عرض الجداول ومناقشتها و الإجابة عن أسئلة الدراسة.

المستوى الأول للدراسة

- السؤال الأول: ما الموضوعات العامة التي تناولتها القناتان عبر برنامجي بانوراما وساعة حررة في أثناء مدة الدراسة؟

جدول (١) الموضوعات العامة التي عالجه البرنامجان في أثناء مدة الدراسة

ساعة حررة، الحررة الاميركية		بانوراما، روسيا اليوم		فئات الموضوعات العامة
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
68.81%	203	63.31%	88	سياسية
1.69%	5	9.35%	13	اقتصادية
22.71%	67	12.95%	18	عسكرية وأمنية
2.37%	7	7.19%	10	فكرية
4.07%	12	6.47%	9	إنسانية
0.34%	1	0.72%	1	أخرى
100.00%	295	100.00%	139	المجموع

يبين الجدول رقم (١) الموضوعات العامة التي تم التركيز عليها في البرنامجين: بانوراما، قناة روسيا اليوم وساعة حررة، قناة الحررة الأميركية في أثناء مدة الدراسة، فقد احتلت الموضوعات السياسية الاهتمام الأبرز للبرنامجين وبفارق بسيط فيما بينهما. فقد بلغت نسبتها في برنامج بانوراما، روسيا اليوم ٦٣,٣١٪، أما في برنامج ساعة حررة، الحررة الأميركية فقد كانت نسبة الموضوعات السياسية أعلى (٦٨,٨١٪) وهو ما يعكس توجه القناتين السياسي بوصفهما قنوات إخبارية سياسية بالدرجة الأولى، إذ تقدم قناة الحررة نفسها عبر موقعها الرسمي على الإنترنت بأنها «قناة تلفزيونية غير تجارية ناطقة باللغة العربية تقدم الأخبار والمعلومات وتغطي الأحداث في الشرق الأوسط والعالم». أما فضائية روسيا اليوم فتعزف نفسها على موقعها الإلكتروني بأنها «هيئة إخبارية إعلامية ناطقة باللغة العربية تابعة الى مؤسسة «تي في - نوفوستي» المستقلة غير التجارية».

- السؤال الثاني: ما القضايا العامة التي عالجتها القناتان عبر برنامجي بانوراما وساعة حررة في أثناء مدة الدراسة؟

جدول (٢) القضايا العامة التي عالجها البرنامج في أثناء مدة الدراسة

الحررة الاميركية		روسيا اليوم		فئات القضايا العامة
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
8.81%	26	8.63%	12	القضية الفلسطينية
22.03%	65	4.32%	6	الملف العراقي
7.12%	21	8.63%	12	الأزمة السورية
13.22%	39	9.35%	13	الملف اليمني
5.76%	17	2.88%	4	الملف النووي الايراني
15.93%	47	15.83%	22	قضايا الإرهاب
8.47%	25	2.16%	3	الملف الليبي
3.73%	11	5.76%	8	الملف المصري
1.69%	5	4.32%	6	الملف اللبناني
3.05%	9	0.72%	1	ملف الانتخابات التونسية
1.02%	3	0.00%	0	ملف انتخابات الكونغرس الأميركي
2.37%	7	1.44%	2	العلاقات الأميركية العربية
2.37%	7	0.00%	0	ملف الخلاف الخليجي - القطري
0.00%	0	14.39%	20	الأزمة الأوكرانية
0.00%	0	2.88%	4	العلاقات الروسية الأميركية
1.02%	3	4.32%	6	ملف الحريات وحقوق الإنسان والأقليات
1.36%	4	5.04%	7	شؤون عربية متنوعة
2.03%	6	9.35%	13	أخرى
100.00%	295	100.00%	139	المجموع

يبين الجدول (٢) القضايا العامة التي اهتمت بها قناتا روسيا اليوم والحررة الأميركية عبر برنامجي بانوراما وساعة حرة في أثناء مدة الدراسة، إذ كانت نسبة الاهتمام بالقضية الفلسطينية المرتبة الرابعة بنسبة (٨,٦٣٪) متساوية بذلك مع الأزمة السورية، فيما حصدت قضايا الإرهاب الاهتمام الأكبر في برنامج القناة الروسية بنسبة (١٥,٨٣٪) وكان برنامج بانوراما، قناة روسيا اليوم قد ركز في تغطيته لقضايا الإرهاب على التطرف الفكري للجماعات المقاتلة في سوريا وانتقاد الإستراتيجية الأميركية في محاربة الإرهاب. وحلت الأزمة الأوكرانية في المرتبة الثانية بنسبة (١٤,٣٩٪) ثم الملف اليمني في المرتبة الثالثة بنسبة (٩,٣٥٪)، فيما حظيت بعض القضايا باهتمام متوسط نسبياً من برنامج بانوراما، قناة روسيا اليوم ومن بينها الملف المصري واللبناني والعراقي وملف الحريات وحقوق الأقليات.

أما فيما يخص برنامج ساعة حرة في قناة الحررة الأميركية فقد جاء الاهتمام بالقضية الفلسطينية أيضاً في المرتبة الرابعة متساوياً تقريباً مع الاهتمام بالملف الليبي بنسبة (٨,٨١٪) فيما حصد الملف العراقي النصيب الأكبر من اهتمام برنامج القناة الأميركية بنسبة (٢٢,٠٣٪) ويمكن تفسير ذلك بالتدخل الأميركي المباشر في العراق سياسياً وأمنياً وعسكرياً وحتى اقتصادياً وانعكاس ذلك على الأجندة الإعلامية لقناة الحررة. وجاءت قضايا الإرهاب في المرتبة الثانية ضمن اهتمامات قناة الحررة وبنسبة (١٥,٩٣٪) وقد تركزت الموضوعات في هذا

الملف على التحالف الدولي ضد داعش بقيادة أميركا، أما الاهتمام الثالث لبرنامج ساعة حررة فقد تركز على الملف اليميني ولاسيما عاصفة الحزم التي قادتها السعودية ضد الحوثيين.

المستوى الثاني للدراسة

• السؤال الثالث: ما الموضوعات المتعلقة بالشأن الفلسطيني التي عالجتها القناتان عبر برنامجي بانوراما وساعة حررة في أثناء مدة الدراسة؟

جدول (٣) الموضوعات الفلسطينية التي عالجها البرنامجان في أثناء مدة الدراسة

الحررة الأمريكية		روسيا اليوم		فئات الموضوعات الفلسطينية
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
76.92%	20	66.67%	8	سياسية
0.00%	0	0.00%	0	اقتصادية
19.23%	5	8.33%	1	عسكرية وأمنية
0.00%	0	8.33%	1	فكرية
3.85%	1	16.67%	2	إنسانية
0.00%	0	0.00%	0	أخرى
100.00%	26	100.00%	12	المجموع

يبين الجدول رقم (٣) الموضوعات الفلسطينية التي عالجتها القناتان عبر برنامجي بانوراما وساعة حررة في أثناء مدة الدراسة (من منتصف عام ٢٠١٤ إلى منتصف عام ٢٠١٥). فقد كان عدد الحلقات التي تتعلق بالشأن الفلسطيني في قناة روسيا اليوم (١٢) حلقة، أما في قناة الحررة الأمريكية فكانت (٢٦) حلقة. وقد جاءت الموضوعات السياسية فيما يخص الشأن الفلسطيني في المرتبة الأولى في كلا البرنامجين في القناتين مع وجود فارق بينهما، فقد كانت نسبة الموضوعات السياسية الفلسطينية في برنامج بانوراما، روسيا اليوم (٦٦,٦٧٪) ارتفعت هذه النسبة في الحررة الأمريكية لتصل إلى (٧٦,٩٢٪) وهذه النتيجة تنسجم مع نتيجة الجدول رقم (١) الخاص بالموضوعات العامة التي عالجها البرنامجان والذي أظهر التوجه السياسي في طرح الموضوعات وهذا ما جاء منسجما مع الموضوع الفلسطيني، لكن ارتفاع الطرح السياسي فيما يخص القضية الفلسطينية في برنامج ساعة حررة، قناة الحررة قد يعود إلى الرؤية الأميركية للصراع العربي الإسرائيلي بوصفه سياسيا، مع تجنب الخوض في أبعاده التاريخية والفكرية والوجودية على سبيل المثال حملت بعض الحلقات السياسية عناوين مثل «الحرب بين إسرائيل وغزة والجهود الدبلوماسية لوقف إطلاق النار»، «مساع أميركية لثني السلطة الفلسطينية عن التوجه لمجلس الأمن».

• السؤال الرابع: ما القضايا الفلسطينية التي عالجتها القناتان عبر برنامجي بانوراما وساعة حررة في أثناء مدة الدراسة؟

جدول (٤) القضايا الفلسطينية الرئيسية التي عالجه البرنامج في أثناء مدة الدراسة

الحررة الأميركية		روسيا اليوم		فئات القضايا الفلسطينية الرئيسية
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	
٢٠,٢٧%	٣٠٢	١٨,٦٠%	120	١. عملية السلام والمفاوضات
٤٢,٠١%	٦٢٦	٢٧,١٣%	١٧٥	٢. الحرب على غزة
6.51%	97	3.26%	٢١	٣. الموقف الدولي من القضية الفلسطينية
5.97%	89	7.13%	46	٤. الحالة الفلسطينية الداخلية
5.64%	84	4.03%	26	٥. عمليات المواجهة الفلسطينية
12.28%	183	18.78%	121	٦. المطالب والحقوق الفلسطينية
7.32%	109	21.09%	136	٧. الانتهاكات الإسرائيلية
١٠٥%	1490		645	المجموع

يبين الجدول (٤) القضايا الفلسطينية الرئيسية التي عالجتها القناتان عبر برنامجي بانوراما في قناة روسيا اليوم وساعة حرة في قناة الحررة الأميركية، فقد أظهرت النتائج تصدر قضية الحرب على غزة المرتبة الأولى في كلا البرنامجين من حيث القضايا المطروحة للنقاش، مع وجود فارق بينهما في النسب، فقد كانت نسبة قضية الحرب على غزة في بانوراما، روسيا اليوم (٢٧,١٣%) لترتفع نسبتها في ساعة حرة، الحررة الأميركية إلى (٤٢,٠١%) ومن الممكن تفسير ذلك بأن المدة التي أجريت فيها هذه الدراسة تخللها العدوان الإسرائيلي على غزة صيف عام ٢٠١٤ وتركيز القنوات الإخبارية على أحداث الحرب وتداعياتها وهو ما انعكس على البرامج السياسية في قناتي روسيا اليوم والحررة الأميركية، لكن قناة الحررة الأميركية خصصت حلقات أكثر من القناة الروسية لبحث الحرب على غزة وهو ما انعكس على نسبتها في البرنامج وربما لطبيعة العلاقة الأميركية الإسرائيلية المباشرة التي حتمت تغطية الحرب الإسرائيلية بشكل أكبر في القناة الأميركية.

في بانوراما قناة روسيا اليوم جاء الحديث عن الانتهاكات الإسرائيلية في المرتبة الثانية ضمن القضايا الرئيسية المطروحة للنقاش لاسيما وأن القناة خصصت جزءاً من حلقاتها للموضوعات الإنسانية الفلسطينية كما ورد في الجدول رقم (٣) فقد رصدت معاناة الشعب الفلسطيني تحت الاحتلال والاعتداءات والانتهاكات الإسرائيلية سواء في غزة أو القدس أو الضفة الغربية، أما في ساعة حرة، قناة الحررة الأميركية، فقد جاءت عملية السلام والمفاوضات في المرتبة الثانية وهو أمر قد يكون مبرراً؛ لأن الدولة المالكة لقناة الحررة هي الراعية الأولى لعملية السلام في الشرق الأوسط، كما تسوق نفسها، وبرغم أن المدة التي أجريت فيها الدراسة كانت تشهد جموداً في عملية السلام إلا أن برنامج ساعة حرة في قناة الحررة ركز كثيراً على ضرورة استئناف المفاوضات. في المرتبة الثالثة لقناة روسيا اليوم جاءت فئة المطالب والحقوق الفلسطينية بنسبة (١٨,٧٨%) تلتها في المرتبة الرابعة وبفارق ضئيل قضية عملية السلام والمفاوضات، وفيما يخص برنامج ساعة حرة جاءت فئة المطالب والحقوق الفلسطينية ثالثاً متساوية في الترتيب مع برنامج بانوراما في قناة روسيا اليوم بنسبة (١٢,٢٨%)، تلتها في المرتبة الرابعة في برنامج ساعة حرة فئة الانتهاكات الإسرائيلية بنسبة لم تتجاوز (٧,٣٢%).

- السؤال الخامس: ما هي جنسية ضيوف البرنامجين الذين تمت استضافتهم في الحلقات الخاصة بالقضية الفلسطينية؟

جدول (٥) جنسيات ضيوف الحلقات المخصصة للشأن الفلسطيني

الحررة الاميركية		روسيا اليوم		الفئات الفرعية لجنسية ضيوف الحلقات
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
32.10%	26	75.00%	18	فلسطيني
28.40%	23	16.67%	4	اسرائيلي
9.88%	8	8.33%	2	عربي
29.63%	24	0.00%	0	امريكي
0.00%	0	0.00%	0	روسي
0.00%	0	0.00%	0	جنسية اخرى
100.00%	81	100.00%	24	المجموع

يبين الجدول (٥) جنسيات الضيوف الذين ظهروا في الحلقات الخاصة بالقضية الفلسطينية في برنامجي بانوراما وساعة حررة في أثناء مدة الدراسة، إذ أظهرت النتائج أن الضيوف الفلسطينيين كان لهم الحضور الأوفر في برنامج بانوراما، قناة روسيا اليوم فقد كانت نسبتهم الأعلى (٧٥%) من مجمل الجنسيات الأخرى للشخصيات التي استضافها البرنامج للحديث في القضايا الفلسطينية، تلاهم في المرتبة الثانية وبفارق كبير الضيوف الإسرائيليون بنسبة (١٦,٦٧%) وقد يعود السبب الى طبيعة القضايا الفلسطينية التي طرحها برنامج بانوراما ، قناة روسيا اليوم والتي تعلق بالشأن الفلسطيني الداخلي والوضع السياسي والفكري للفصائل الفلسطينية، فضلا عن حلقات خاصة بذكرى النكبة والانتهاكات في محيط المسجد الأقصى ذلك كله انعكس على نوعية الضيوف في الحلقات. في المرتبة الثالثة جاء الضيوف العرب بنسبة (٨,٣٣%) في برنامج بانوراما، قناة روسيا اليوم، أما اللافت فعدم استضافة أية شخصية أميركية للحديث في الشأن الفلسطيني عبر برنامج قناة روسيا اليوم بالرغم من الارتباط الأميركي المباشر بالملف الفلسطيني وعملية السلام والمفاوضات، إن عدم إعطاء ضيف أميركي فرصة الظهور للحديث عن القضية الفلسطينية قد يرتبط بالسياسة الإعلامية لقناة روسيا اليوم والتي تفضل ترك الضيف الأميركي خياراً أخيراً أمامها وذلك عن طريق ملاحظة الباحثين لهذه السياسة أثناء تحليل حلقات قناة روسيا اليوم في مدة الدراسة. كما لم يحظ أي ضيف روسي بفرصة الظهور للتعليق عن القضايا الفلسطينية في قناة روسيا اليوم

فيما يتعلق ببرنامج ساعة حررة ، قناة الحررة الأميركية فقد تباينت النتائج بشكل ملفت بينه وبين برنامج بانوراما ، قناة روسيا اليوم، فقد تقارب الحضور الفلسطيني مع الإسرائيلي والأميركي في برنامج القناة الأميركية، فنسبة الضيوف الفلسطينيين كانت (٣٢,١٠%) في برنامج قناة الحررة وفي المرتبة الثانية حل الضيوف الأميركيون بنسبة (٢٩,٦٣%) متقدمين بذلك على الضيوف الإسرائيليين بفارق ضئيل إذ كانت نسبة الحضور الإسرائيلي للتعليق عن القضايا الفلسطينية (٢٨,٤٠%) في برنامج قناة الحررة الأميركية، وقد يرجع السبب الى إستراتيجية القناة الأميركية في طرح الأحداث الفلسطينية، فقد تربطها دائماً بالعلاقة مع إسرائيل وعدم الحديث عن الملف الفلسطيني بشكل مستقل أو طرح المشاكل الإنسانية والداخلية للشعب الفلسطيني

وحرص برنامج القناة الأميركية على الموازنة في طرح الآراء الفلسطينية والإسرائيلية والأميركية فيما يتعلق بأي حدث فلسطيني.

- السؤال السادس: ما هي اتجاهات ضيوف البرنامجين نحو القضية الفلسطينية؟

جدول (٦) اتجاهات ضيوف الحلقات المخصصة للشأن الفلسطيني في البرنامجين في أثناء مدة الدراسة

الحررة الأميركية		روسيا اليوم		الفئات الفرعية لاتجاهات ضيوف الحلقات
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
45.68%	37	83.33%	20	مؤيد
14.81%	12	0.00%	0	محايد
39.51%	32	16.67%	4	معارض
100.00%	81	100.00%	24	المجموع

يبين الجدول (٦) اتجاهات المتحدثين الذين ظهروا في برنامجي بانوراما وساعة حرة في الحلقات الخاصة بالشأن الفلسطيني في أثناء مدة الدراسة، إذ كانت نسبة الضيوف المؤيدين للقضية الفلسطينية في برنامج قناة روسيا اليوم هي الأعلى ووصلت إلى (٨٣,٣٣٪)، وتفاوتت هذه النسبة كثيرا مع قناة الحررة الأميركية فقد كانت نسبة المؤيدين للقضية الفلسطينية في برنامج ساعة حرة (٤٥,٦٨٪)، ويظهر التفاوت بين البرنامجين في نسبة الضيوف المعارضين للقضية الفلسطينية أو المؤيدين لسياسات إسرائيل ففي برنامج بانوراما ، قناة روسيا اليوم كانت نسبتهم (١٦,٦٧٪) فقط، في حين ارتفعت نسبة المعارضين للقضية الفلسطينية أو المؤيدين لسياسات إسرائيل في برنامج ساعة حرة، قناة الحررة إلى (٣٩,٥١٪)، أخيرا لم يستضف برنامج بانوراما ، قناة روسيا اليوم أي شخصية محايدة في الحلقات الخاصة بالشأن الفلسطيني في حين كانت نسبة الضيوف المحايدون في برنامج ساعة حرة ، قناة الحررة الأميركية (١٤,٨١٪)، ويمكن تفسير هذه النتائج بمحاولة الإعلام الأميركي الرسمي الظهور بمظهر المحايد أو من يمسك العصا من المنتصف عند الحديث عن الصراع الفلسطيني الإسرائيلي.

- السؤال السابع: ما نوع الاستمالات التي استخدمت في عناوين الحلقات الخاصة بالشأن الفلسطيني في برنامجي بانوراما وساعة حرة؟

جدول (٧) استمالات عناوين الحلقات الفلسطينية

الحررة الاميركية		روسيا اليوم		فئات استمالات عناوين الحلقات
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
84.62%	22	41.67%	5	استمالة منطقية
7.69%	2	33.33%	4	استمالة عاطفية
7.69%	2	25.00%	3	مشتركة
100.00%	26	100.00%	12	المجموع

يبين الجدول (٧) أنواع الاستمالات التي استخدمت في عناوين الحلقات الفلسطينية عبر البرنامجين عينة الدراسة، فقد أظهرت النتائج أن برنامج بانوراما قناة روسيا اليوم استخدم

الاستمالات المنطقية بنسبة (٤١,٦٧٪) في حين ارتفعت هذه النسبة في برنامج ساعة حررة، قناة الحررة الأميركية لتصل إلى (٨٤,٦٢٪) إذ اتبعت الأخيرة العناوين التقريرية الخبرية المباشرة بفارق كبير عن قناة روسيا اليوم التي استخدمت الاستمالات العاطفية في العناوين بصورة أكبر وبنسبة (٣٣,٣٣٪)، على سبيل المثال حملت بعض حلقات روسيا اليوم عناوين مثل (غزة الاستعصاء، الأقصى يركان يكاد ينفجر)، في حين لم تتجاوز نسبة العناوين ذات الاستمالة العاطفية في برنامج قناة الحررة (٧,٦٩٪) وكذلك كانت نسبة العناوين التي حملت استمالة مختلطة في برنامج قناة الحررة الأميركية، أما برنامج قناة روسيا اليوم فاستخدم عناوين ذات استمالة مختلطة بنسبة أعلى من برنامج قناة الحررة (٢٥٪).

- السؤال الثامن: ما هي عناصر الإبراز المرافقة للحلقات الخاصة بالشأن الفلسطيني في برنامجي بانوراما وساعة حررة ؟

جدول (٨) عناصر الإبراز المرافقة للحلقات الفلسطينية

الحررة الاميركية		روسيا اليوم		فئات عناصر الإبراز المرافقة للحلقات
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
0.00%	0	44.44%	١٢	صور ثابتة
8.00%	4	7.41%	2	خرائط جوية أو رسوم بيانية أو توضيحية
50.00%	25	44.44%	12	مقاطع فيديو مصورة بدون صوت
18.00%	9	0.00%	0	مقاطع صوتية متلفزة - مقابلة
12.00%	6	0.00%	0	مداخلة هاتفية
12.00%	6	3.70%	1	تقارير مصورة للمراسلين
100.00%	50	100.00%	٢٧	المجموع

يظهر الجدول (٨) أشكال المواد التلفزيونية التي استخدمت في قناتي روسيا اليوم والحررة الأميركية عبر برنامجي بانوراما وساعة حررة بعدها عناصر فنية لإبراز القضية المطروحة للنقاش وذلك فيما يخص الشأن الفلسطيني، فقد أظهرت النتائج أن مقاطع الفيديو المصورة بدون صوت والتي رافقت الضيوف خلفية لحديثهم جاءت الأكثر استخداماً في كلا البرنامجين فقد كانت نسبتها في برنامج بانوراما، روسيا اليوم (٤٤,٤٤٪) في حين ارتفعت في برنامج ساعة حررة، الحررة الأميركية لتصل إلى (٥٠,٠٠٪) وفي برنامج بانوراما، روسيا اليوم جاء استخدام الصور الثابتة في المرتبة الأولى أيضاً متساوية في النسبة مع مقاطع الفيديو بدون صوت فقد استخدمت الصور الثابتة خلفية لمقدم البرنامج في أثناء المقدمة التي يقرأها في بداية البرنامج للتعريف بموضوع الحلقة، فيما لم تستخدم الصور الثابتة على الإطلاق في حلقات برنامج ساعة حررة المتعلقة بالشأن الفلسطيني إذ جاء استخدام المقابلة المتلفزة في المرتبة الثانية في برنامج ساعة حررة، الحررة الأميركية بنسبة (١٨,٠٠٪) تلاها في المرتبة الثالثة استخدام المكالمات الهاتفية والتقارير المصورة بنسبة متساوية (١٢,٠٠٪) ثم في المرتبة الرابعة جاء استخدام الخرائط الجوية والرسوم بنسبة (٨,٠٠٪)، وفي المرتبة الثانية في برنامج بانوراما، قناة روسيا اليوم جاء استخدام الخرائط الجوية والرسوم التوضيحية بنسبة (٧,٤١٪) وكان استخدام برنامج بانوراما، قناة روسيا اليوم لتقارير المراسلين ضعيفاً بنسبة (٣,٧٠٪) ولم تستخدم المقابلات المتلفزة والمداخلات الهاتفية في البرنامج.

• السؤال التاسع: ما المضامين الفرعية في إطار قضايا الشأن الفلسطيني التي حازت على اهتمام البرنامجين موضع الدراسة

للإجابة عن هذا السؤال، تستعرض الدراسة المضامين الفرعية (القضايا الفرعية) في البرنامجين والتي تم التركيز عليها في إطار كل قضية رئيسة من قضايا الشأن الفلسطيني الموضحة في الجدول رقم (٤)

• ما القضايا الفرعية التي حازت على اهتمام البرنامجين بانوراما وساعة حرة المتعلقة بقضية عملية السلام والمفاوضات في أثناء مدة الدراسة؟

جدول (٩) مستوى الاهتمام بالقضايا الفرعية المتعلقة بعملية السلام والمفاوضات

الرقم	الفئة الفرعية	قناة روسيا اليوم		قناة الحرية الأمريكية	
		التكرار %	التكرار %	التكرار %	التكرار %
1	ضرورة استئناف المفاوضات المباشرة	4	3.33%	60	19.87%
2	المفاوضات متوقفة أو مجمدة	24	20.00%	24	7.95%
3	جهود أميركية لدفع عملية السلام، جولات الوزير كيري لاهياء المفاوضات	9	7.50%	43	14.24%
4	الفلسطينيون يتحملون مسؤولية توقف المفاوضات	4	3.33%	27	8.94%
5	اسرائيل تتحمل مسؤولية توقف المفاوضات	20	16.67%	31	10.26%
6	الاستيطان يهدد عملية السلام	3	2.50%	9	2.98%
7	العودة الى حدود ٦٧ أو حل الدولتين أساس المفاوضات	21	17.50%	42	13.91%
8	الاعتراف بدولة فلسطينية شرط للسلام	5	4.17%	16	5.30%
9	الاعتراف بيهودية الدولة شرط للسلام	7	5.83%	12	3.97%
10	ضمان أمن اسرائيل شرط للسلام	0	0.00%	7	2.32%
11	ضرورة التنسيق الأمني بين السلطة واسرائيل	2	1.67%	13	4.30%
12	اتفاق اوسلو لم يجلب حقوقاً للفلسطينيين	21	17.50%	18	5.96%
	المجموع	120	100.00%	302	100.00%

يبين الجدول (٩) التكرارات والنسب المئوية للقضايا الفرعية المتعلقة بعملية السلام في البرنامجين عينة الدراسة، في برنامج بانوراما، قناة روسيا اليوم كانت القضية الفرعية الأولى التي احتلت الاهتمام هي وقف المفاوضات وانسداد الأفق السياسي، بنسبة بلغت (٢٠,٠٠٪)، في حين جاءت قضية حل الدولتين والعودة لحدود ٦٧ أساساً لعودة المفاوضات وقضية عدم تحصيل اتفاق أوسلو حقوقاً للفلسطينيين في المرتبة الثانية وبنسبة بلغت لكل قضية على حده (١٧,٥٠٪)، تلاها في المرتبة الثالثة الحديث عن تحميل إسرائيل مسؤولية توقف المفاوضات وبنسبة (١٦,٦٧٪) في حين لم تحظ الفئات الأخرى داخل عملية السلام باهتمام ملفت من برنامج بانوراما، قناة روسيا اليوم وهنا يتضح التفاوت في الاهتمام حول عملية السلام بين البرنامجين. فهناك فئات لم تحظ باهتمام برنامج بانوراما، قناة روسيا اليوم لكنها كانت محور اهتمام برنامج ساعة حرة، في القناة الأمريكية، ففيما يخص عملية السلام أظهرت النتائج أن (ضرورة استئناف المفاوضات المباشرة بين الإسرائيليين والفلسطينيين) هي القضية الفرعية الأولى التي حازت على الاهتمام الأعلى في برنامج ساعة حرة، قناة الحرية الأمريكية بنسبة (١٩,٨٧٪) في حين احتلت الجهود الأميركية المبدولة لإحياء عملية السلام المرتبة الثانية بنسبة (١٤,٢٤٪) ثم جاء

حل الدولتين والعودة الى حدود ٦٧ أساساً للمفاوضات في المرتبة الثالثة بنسبة (١٣,٩١%) وفي المرتبة الرابعة جاء الحديث عن تحميل إسرائيل مسؤولية توقف المفاوضات بنسبة (١٠,٢٦%) تلاها بفارق بسيط الحديث عن تحميل الفلسطينيين مسؤولية توقف المفاوضات بنسبة (٨,٩٤%) وجاء ذلك ضمن السجال والردود بين الضيوف الفلسطينيين والإسرائيليين في قناة الحررة.

الحرب على غزة

• ما القضايا الفرعية التي حازت على اهتمام البرنامجين بانوراما وساعة حررة المرتبطة بالحرب على غزة في أثناء مدة الدراسة؟

جدول (١٠) مستوى الاهتمام بالقضايا الفرعية المتعلقة بالحرب على غزة

• القضايا الفرعية التي حازت على اهتمام البرنامجين بانوراما وساعة حررة المرتبطة بالموقف الدولي من القضية الفلسطينية في أثناء مدة الدراسة؟

الرقم	الفئة الفرعية	قناة روسيا اليوم	قناة الحررة الأمريكية
		% النسبة التكرار	% النسبة التكرار
١٣	العملية الاسرائيلية في غزة، عملية الجرف الصامد	7 4.00%	46 7.35%
١٤	العدوان الاسرائيلي على غزة	22 12.57%	51 8.15%
١٥	الحرب بين اسرائيل وغزة	0 0.00%	7 1.12%
١٦	إطلاق الصواريخ على إسرائيل (التهديد الذي تشكله صواريخ حماس، غزة، المقاومة)	11 6.29%	109 17.41%
١٧	غارات، قصف، صواريخ اسرائيلية	15 8.57%	35 5.59%
١٨	هدف اسرائيل انهاء سلاح حماس او المقاومة، وتدمير الأنفاق	7 4.00%	26 4.15%
١٩	من حق اسرائيل الدفاع عن نفسها	0 0.00%	14 2.24%
٢٠	حماس تتحصن بالمدينين	1 0.57%	14 2.24%
٢١	الكارثة (المعاناة) الانسانية في غزة هائلة، وضع المستشفيات مزري	18 10.29%	37 5.91%
٢٢	خوف المستوطنين، فتح الملاجئ في اسرائيل	0 0.00%	8 1.28%
٢٣	جهود امريكية لوقف اطلاق النار (التهينة)	1 0.57%	24 3.83%
٢٤	جهود عربية لوقف اطلاق النار (التهينة)	11 6.29%	39 6.23%
٢٥	الفلسطينيون رفضوا المبادرة المصرية لوقف اطلاق النار	1 0.57%	15 2.40%
٢٦	اسرائيل قبلت المبادرة المصرية لوقف اطلاق النار	3 1.71%	8 1.28%
٢٧	شهداء فلسطينيون	13 7.43%	15 2.40%
٢٨	قتلى فلسطينيون	6 3.43%	57 9.11%
٢٩	ضحايا اسرائيليون	1 0.57%	27 4.31%
٣٠	ارتكاب اسرائيل جرائم حرب أو إبادة	25 14.29%	30 4.79%
٣١	تدمير البنية التحتية في غزة	18 10.29%	15 2.40%
٣٢	تدهور الوضع الاقتصادي في غزة	2 1.14%	6 0.96%
٣٣	المقاومة مسؤولة عن الحرب	1 0.57%	21 3.35%
٣٤	اسرائيل مسؤولة عن الحرب	3 1.71%	9 1.44%
٣٥	غزة حققت الصمود أو النصر	9 5.14%	8 1.28%
٣٦	اسرائيل انتصرت في الحرب على غزة	0 0.00%	5 0.80%
المجموع		175 100.00%	626 100.00%

يبين الجدول (١٠) فئات المضمون الفرعية التي تم رصدها في إطار قضية الحرب على غزة، حيث أظهر التحليل أن برنامج بانوراما، قناة روسيا اليوم كان قد ركز بالدرجة الأولى على إرتكاب إسرائيل جرائم ومجازر في حربها على غزة صيف عام ٢٠١٤ وبنسبة (١٤,٢٩٪) تلاه في المرتبة الثانية الحديث عن العدوان الإسرائيلي والأعمال العدائية وصفاً للحرب الإسرائيلية على غزة بنسبة (١٢,٥٧٪) ثم في المرتبة الثالثة جاء الحديث عن المعاناة الإنسانية واستهداف الاطفال والنساء ووضع المستشفيات متساوية مع الحديث عن تدمير البنية التحتية للقطاع بنسبة (١٠,٢٩٪) لكل فئة، في حين ركز اهتمام برنامج ساعة حررة، قناة الحررة الأميركية في الحرب على غزة بالدرجة الأولى على إطلاق حماس الصواريخ على إسرائيل بنسبة (١٧,٤١٪) تلاه في المرتبة الثانية الحديث عن سقوط قتلى فلسطينيين كما تسميهم القناة بنسبة (٩,١١٪) وفي المرتبة الثالثة جاء الحديث عن العدوان الإسرائيلي كاعتداء على قطاع غزة بنسبة (٨,١٥٪) متقاربا مع وصف الحرب بالعملية الإسرائيلية أو تبني المسمى الإسرائيلي (الجرف الصامد) بنسبة (٧,٣٥٪) ، وقد كان هناك تفاوتاً بين القناتين في تبني المصطلحات في موضوع الحرب على غزة. كان توجه برنامج ساعة حررة، قناة الحررة ينصب نحو إبراز التهديد الصاروخي القادم من غزة إلى إسرائيل وأهم الحديث عن المعاناة الإنسانية والدمار الهائل في غزة والإبتعاد عن إستخدام كلمة شهداء فلسطينيين، في حين ركز الحديث بانوراما، قناة روسيا اليوم على الإنتهاكات والجرائم الإسرائيلية في الحرب على غزة ومعاناة الناس.

جدول (١١) مستوى الاهتمام بالقضايا الفرعية للموقف الدولي من القضية الفلسطينية

الفئة الرئيسية	الرقم الفئة الفرعية	قناة روسيا اليوم		قناة الحررة الأمريكية		
		التكرار	% النسبة	التكرار	% النسبة	
الموقف الدولي من القضية الفلسطينية	٣٧	0	0.00%	2	2.06%	
	٣٨	0	0.00%	1	1.03%	
	٣٩	4	19.05%	25	25.77%	
	٤٠	0	0.00%	8	8.25%	
	٤١	4	19.05%	18	18.56%	
	٤٢	3	14.29%	3	3.09%	
	٤٣	1	4.76%	5	5.15%	
	٤٤	9	42.86%	35	36.08%	
	المجموع		21	100.00%	97	100.00%

يبين الجدول (١١) التكرارات والنسب المئوية للقضايا الفرعية داخل إطار الموقف الدولي من القضية الفلسطينية في كلا البرنامجين ، فقد إحتل الحديث عن الرفض الأمريكي للتحرك الفلسطيني داخل الأمم المتحدة والتهديد باستخدام الفيتو في وجه الإعتراف بدولة فلسطينية القضية الفرعية الأولى التي حازت على اهتمام البرنامجين ففي بانوراما ، قناة روسيا اليوم وصلت إلى (٤٢,٨٦٪) أما في ساعة حررة ،الحررة الأميركية فكانت نسبتها (٣٦,٠٨٪) تلاه في

المرتبة الثانية وفي البرنامجين أيضا قضية دعم أميركا ووقوفها الى جانب إسرائيل بنسبة (١٩,٠٥٪) في بانوراما، روسيا اليوم أما في ساعة حرة، قناة الحررة فكانت نسبتها (٢٥,٧٧٪) وفي برنامج بانوراما، روسيا اليوم تساوت في المرتبة الثانية قضية استمرار إدراج حماس على لائحة المنظمات الإرهابية مع القضية الفرعية السابقة بنسبة (١٩,٠٥٪) ، تلاه في المرتبة الثالثة في برنامج بانوراما في روسيا اليوم الحديث عن شطب حركة حماس عن لائحة المنظمات الإرهابية بنسبة (١٤,٢٩٪) فيما حظيت الفئات الأخرى باهتمام ضعيف نسبيا في برنامج بانوراما في قناة روسيا اليوم ،فيما يخص برنامج ساعة حرة في قناة الحررة فقد حظيت قضية استمرار إدراج حماس على لائحة المنظمات الإرهابية على المرتبة الثالثة من اهتمام البرنامج بنسبة (١٨,٥٦٪).

• الحالة الفلسطينية الداخلية

ما القضايا الفرعية التي حازت على اهتمام البرنامجين بانوراما وساعة حرة المرتبطة بالحالة الفلسطينية الداخلية في أثناء مدة الدراسة؟

جدول (١٢) مستوى الاهتمام بالقضايا الفرعية المتعلقة بالحالة الفلسطينية الداخلية

الرقم	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية	قناة روسيا اليوم	قناة الحررة الأمريكية
			النسبة % التكرار	النسبة % التكرار
45	الحالة الفلسطينية الداخلية	استمرار الانقسام، الإنقسام الفلسطيني مستمر وعميق	28.26% 13	33.71% 30
46		ضرورة التوافق أو المصالحة الفلسطينية	47.83% 22	46.07% 41
47		حماس مرتبطة بحركة الاخوان المسلمين	21.74% 10	17.98% 16
48		حماس تعيش في عزلة	2.17% 1	2.25% 2
	المجموع		100.00% 46	100.00% 89

يبين الجدول (١٢) فئات المضامين الفرعية داخل قضية الحالة الفلسطينية الداخلية في البرنامجين إذ أظهر التحليل تشابهاً في النتائج فيما يتعلق بهذا الملف في البرنامجين، فقد حظيت قضية ضرورة تحقيق المصالحة والتوافق بين الفصائل الفلسطينية على اهتمام كبير نسبيا في البرنامجين بنسبة (٤٧,٨٣٪) في بانوراما في روسيا اليوم ، وبنسبة (٤٦,٠٧٪) في برنامج ساعة حرة، وقناة الحررة ، فقد تخللت مدة الدراسة تشكيل حكومة تكنوقراط فلسطينية هدفها إنهاء الانقسام وهو ما انعكس تباعا على اهتمام البرنامجين في هذه القضية تلاه في المرتبة الثانية في البرنامجين الحديث عن استمرار الانقسام الفلسطيني بنسبة (٢٨,٢٦٪) في بانوراما، روسيا اليوم ،وارتفع في ساعة حرة، قناة الحررة إلى (٣٣,٧١٪) وحظي الحديث عن ارتباط حركة حماس بالإخوان المسلمين على اهتمام متوسط نسبيا في القناتين وكانت نسبته في بانوراما ،روسيا اليوم (٢١,٧٤٪) ، أما في ساعة حرة ،الحررة الأمريكية فكانت نسبته (١٧,٩٨٪)، وحظيت فئة (حماس تعيش في عزلة) باهتمام ضعيف نسبيا في البرنامجين.

• عمليات المواجهة الفلسطينية

ما القضايا الفرعية التي حازت على اهتمام البرنامجين بانوراما وساعة حرة المرتبطة بعمليات المواجهة الفلسطينية في أثناء مدة الدراسة؟

جدول (١٣) مستوى الاهتمام بالقضايا الفرعية المتعلقة بعمليات المواجهة الفلسطينية

القناة الروسية اليوم	قناة الحرية الأمريكية	القناة الفرعية		الرقم	الفئة الرئيسية
		النسبة %	التكرار		
0.00%	2	2.38%	0	٤٩	عمليات المواجهة الفلسطينية
3.85%	0	0.00%	1	5٠	
0.00%	3	3.57%	0	5١	
19.23%	48	57.14%	5	5٢	
61.54%	16	19.05%	16	5٣	
15.38%	15	17.86%	4	5٤	
100.00%	84	100.00%	26		المجموع

يبين الجدول (١٣) فئات المضمون الفرعية التي تم رصدها في إطار عمليات المواجهة الفلسطينية، وأظهرت النتائج إختلافا كبيرا في القضايا التي إهتم البرنامج بإبرازها في قضية عمليات المواجهة الفلسطينية، في برنامج بانوراما، قناة روسيا اليوم حاز الحديث عن احتمالية اندلاع انتفاضة فلسطينية تالفة على الاهتمام الأعلى بنسبة (٦١,٥٤٪)، وقد اندلعت الانتفاضة الثالثة بالفعل بعد مدة وجيزة في أكتوبر من عام ٢٠١٥، أما في برنامج ساعة حررة، قناة الحرية فالقضية الفرعية الأولى التي احتلت الاهتمام هي عمليات عنف أو إرهاب فلسطيني بنسبة (٥٧,١٤٪) وفي برنامج بانوراما، روسيا اليوم كانت نسبة الحديث عن عنف أو إرهاب فلسطيني (١٩,٢٣٪) تلاها الحديث عن تحريض فلسطيني ضد إسرائيل بنسبة (١٥,٣٨٪) أما في برنامج ساعة حررة، قناة الحرية حصلت الفئة نفسها على نسبة (١٧,٨٦٪)، وكان استخدام برنامج بانوراما، روسيا اليوم مصطلح عمليات استشهادية بنسبة (٣,٨٥٪) في حين لم يتم ذكرها في برنامج قناة الحرية الأمريكية إذ تم استخدام مصطلح عمليات إنتحارية بدلا منها بنسبة (٢,٣٨٪).

• المطالب والحقوق الفلسطينية

ما القضايا الفرعية التي حازت على اهتمام البرنامجين بانوراما وساعة حررة المرتبطة بقضية المطالب والحقوق الفلسطينية في أثناء مدة الدراسة؟

جدول (١٤) مستوى الاهتمام بالقضايا الفرعية المتعلقة بالمطالب والحقوق الفلسطينية

القناة الروسية اليوم	قناة الحرية الأمريكية	القناة الفرعية		الرقم	الفئة الرئيسية	
		النسبة %	التكرار			
19.83%	24	4.92%	9	55	المطالب والحقوق الفلسطينية	
4.96%	6	4.92%	9	56		
18.18%	22	30.05%	55	57		
4.96%	6	3.28%	6	58		
4.13%	5	22.95%	42	59		
14.05%	17	19.67%	36	60		
14.88%	18	12.02%	22	61		
1.65%	2	0.00%	0	62		
8.26%	10	0.55%	1	63		
9.09%	11	1.64%	3	64		
100.00%	121	100.00%	183			المجموع

يبين الجدول (١٤) التكرارات والنسب المئوية للقضايا الفرعية المتعلقة بالمطالب والحقوق الفلسطينية في البرنامجين المبحوثين ، فقد أظهر التحليل أن قضية حق عودة اللاجئين الفلسطينيين حازت على الاهتمام الأعلى في برنامج بانوراما ، قناة روسيا اليوم بنسبة (١٩,٨٣٪) ، تلاها بفارق بسيط قضية إنهاء الاحتلال والانسحاب من أراضي عام ٦٧ بنسبة (١٨,١٨٪) ، وفي المرتبة الثالثة لاهتمام برنامج بانوراما جاءت قضية محاكمة إسرائيل أمام محكمة الجنايات الدولية لارتكابها جرائم حرب بنسبة (١٤,٨٨٪) ومن هنا يمكن رصد الإختلاف بينه وبين برنامج ساعة حرة، قناة الحرة الأميركية الذي إهتم بالدرجة الأولى بقضية إنهاء الاحتلال والانسحاب من أراضي ٦٧ بنسبة (٣٠,٠٥٪) ، وهو مطلب عبر عنه الضيوف الفلسطينيون والعرب بصورة أساسية ضمن الحملة الفلسطينية داخل الأمم المتحدة لإنهاء الإحتلال والإعتراف بدولة فلسطينية والتي تزامنت مع مدة الدراسة ،ثانيا جاء مطلب رفع الحصار عن غزة وفتح المعابر بنسبة (٢٢,٩٥٪) ، منسجما بذلك مع ارتفاع نسبة اهتمام برنامج ساعة حرة بقضية الحرب على غزة (جدول رقم ٤) ومن ثم تركيز حديث الضيوف الفلسطينيين والعرب عن مطلب رفع الحصار عن القطاع.

• الإنتهاكات الإسرائيلية

ما القضايا الفرعية التي حازت على اهتمام البرنامجين بانوراما وساعة حرة المرتبطة بالإنتهاكات الإسرائيلية في أثناء مدة الدراسة؟

جدول (١٥) مستوى الاهتمام بالقضايا الفرعية المتعلقة بالإنتهاكات الإسرائيلية

الرقم	الفئة الفرعية	قناة روسيا اليوم	قناة الحرة الامريكه
النسبة	التكرار	% النسبة	التكرار
65	اسرائيل دولة عنصرية تمارس الفصل العنصري	6.62%	1.83%
66	حكومة إسرائيل متطرفة ويمينية	19.12%	11.01%
67	اسرائيل تنتهك حقوق الاسرى الفلسطينيين و تمارس الاعتقالات التعسفية	8.09%	9.17%
68	اسرائيل تحاصر قطاع غزة	5.88%	20.18%
69	استمرار الاستيطان والتطهير	39.71%	37.61%
70	اقتحامات، تقسيم، اعتداءات على المسجد الأقصى	18.38%	11.93%
71	اسرائيل تساهلت مع المستوطنين الذين احرقوا الطفل ابو خضير	2.21%	4.59%
72	حرق الطفل ابو خضير جاء ردا او انتقاما لقتل مستوطنين اسرائيليين	0.00%	3.67%
المجموع		100.00%	100.00%
		136	109

يبين الجدول (١٥) المضامين الفرعية داخل إطار الإنتهاكات الإسرائيلية في البرنامجين عينة الدراسة ، فقد أظهر التحليل أن القضية الفرعية التي حازت على الإهتمام الأعلى في برنامج بانوراما، روسيا اليوم هي استمرار الإستيطان والتطهير إذ بلغت نسبتها (٣٩,٧١٪) ثانيا جاءت فئة تطرف الحكومة الإسرائيلية وتحريضها ضد الفلسطينيين بنسبة (١٩,١٢٪) ، وقد أشارت التقارير الإعلامية في تلك المدة إلى أن حكومة بنيامين نتنياهو هي الأكثر تطرفا ويمينية في تاريخ إسرائيل .(الغد، موقع الكتروني، ٢٠١٥) وهو ما برز تباعا في البرنامجين سواء في قناة

روسيا اليوم أو الحررة الأميركية مع إختلاف النسب بصورة واضحة، وحظيت قضية الاعتداءات والافتحامات في محيط المسجد الأقصى باهتمام متوسط نسبيا (١٨,٣٨٪) في بانوراما، قناة روسيا اليوم. تلاها في المرتبة الرابعة قضية إنتهاك حقوق الأسرى والإعتقالات التعسفية بنسبة (٨,٠٩٪) أما برنامج ساعة حرة، قناة الحررة الأميركية فقد تماثل مع برنامج بانوراما في الفئة الأولى التي حازت الاهتمام الأكبر، وهي (إستمرار الإستيطان والتهويد) وجاءت نسبتها في برنامج ساعة حرة، الحررة الأميركية (٣٧,٦١٪) ، إرتفاع نسبة هذه الفئة في البرنامجين جاء منسجما مع التقارير الصحفية التي وصفت حكومة نتنياهو في المدة التي تخللت الدراسة بحكومة الإستيطان « حكومة نتنياهو الرابعة ترفع وتيرة الاستيطان والتهويد وانتهاكات الاقصى» . (بترا، موقع إلكتروني، ٢٠١٥) وهي حقيقة لم يستطع الإعلام تجاهلها.

أولا : النتائج العامة

قام الباحثان بتحليل (٣٩٨) حلقة من برنامجي بانوراما وساعة حرة، وذلك في المستوى الأول من التحليل، أما المستوى الثاني من الدراسة فقد شمل تحليل الحلقات المخصصة للقضية الفلسطينية في البرنامجين بعد حصرها من مجمل الحلقات وقد بلغت في البرنامجين 38 حلقة في المدة من (٢٠١٤\٦\١١ - ٢٠١٥\٥\٣١) وكشف تحليل مضمون البرنامجين في قناتي روسيا اليوم والحررة الأميركية عن جملة من النتائج العامة، أبرزها:

• هيمنت الموضوعات السياسية على مجمل الموضوعات العامة التي تمت معالجتها في برنامج بانوراما في قناة روسيا اليوم، وبرنامج ساعة حرة الذي تبثه قناة الحررة الأميركية في أثناء مدة الدراسة، فقد شكلت الموضوعات السياسية ما يقرب من ثلثي مجمل الموضوعات العامة التي عالجها كلا البرنامجين في أثناء مدة الدراسة وهو ما يعكس توجه القناتين السياسي بوصفهما قنوات إخبارية سياسية بالدرجة الأولى.

• حازت القضية الفلسطينية على المرتبة الرابعة من اهتمام البرنامجين في كلتي القناتين، وذلك من مجمل القضايا التي عالجتها القناتان في أثناء مدة الدراسة، وقد تقاربت نسبة اهتمام البرنامجين في القضية الفلسطينية بصورة كبيرة فيما حاز الملف العراقي على الاهتمام الأول لبرنامج ساعة حرة في قناة الحررة، في حين تركز اهتمام برنامج بانوراما في قناة روسيا اليوم على قضايا الإرهاب بالدرجة الأولى.

• وفيما يتعلق بالقضية الفلسطينية الفلسطينية هيمن الموضوع السياسي أيضا على مجمل الموضوعات التي تمت معالجتها، وحصلت على النسبة الأعلى في البرنامجين، مع تركيز أكبر لقناة الحررة على الموضوع السياسي الفلسطيني بنسبة (٧٦,٩٢٪)، في حين حاز الموضوع السياسي الفلسطيني على ما نسبته (٦٦,٦٧٪) في قناة روسيا اليوم.

• حازت قضية الحرب على غزة على الاهتمام الأول في كلا البرنامجين وذلك من مجمل القضايا الفلسطينية المطروحة للنقاش في أثناء مدة الدراسة مع وجود فارق بينهما إذ كانت نسبة الاهتمام بقضية الحرب على غزة في بانوراما، روسيا اليوم (٢٧,١٣٪)، لترتفع في برنامج ساعة حرة، الحررة الأميركية إلى (٤٢,٠١٪).

• حظيت قضية الانتهاكات الإسرائيلية ضد الفلسطينيين على اهتمام أكبر من برنامج بانوراما قناة روسيا اليوم بنسبة (٢١,٠٩٪)، على خلاف برنامج قناة الحررة الأميركية الذي أولى اهتماما

أكبر لقضية عملية السلام والمفاوضات بنسبة (٢٠,٢٧٪).

• طغى الحضور الفلسطيني على مجمل استضافة الخبراء والمحللين في برنامج بانوراما، قناة روسيا اليوم بنسبة (٧٥,٠٠٪) ، في حين تقارب الحضور الفلسطيني مع كل من الحضور الإسرائيلي والأميركي في برنامج ساعة حررة، قناة الحررة الأميركية.

• هيمن الاتجاه المؤيد للقضية الفلسطينية على مجمل اتجاهات الضيوف في الحلقات الخاصة بالقضية الفلسطينية في برنامج بانوراما، قناة روسيا اليوم بنسبة تعدت (٨٠٪)، وبفارق كبير عن برنامج ساعة حررة الذي بلغت فيه نسبة الضيوف المؤيدين للقضية الفلسطينية (٤٥,٦٨٪).

• حظي المعارضون للقضية الفلسطينية والمساندون لسياسة إسرائيل بحضور أكبر في الحلقات المخصصة للقضية الفلسطينية في برنامج ساعة حررة، قناة الحررة الأميركية مقارنة ببرنامج بانوراما قناة روسيا اليوم إذ قاربت نسبتهم في البرنامج الأميركي ٤٠٪.

• هيمنت الاستمالة المنطقية على عناوين الحلقات المخصصة للقضية الفلسطينية في برنامج ساعة حررة، قناة الحررة الأميركية مقارنة بنظيره بانوراما في قناة روسيا اليوم، في حين حصلت العناوين ذات الاستمالة العاطفية على نسبة أكبر في الحلقات الخاصة بالقضية الفلسطينية في برنامج بانوراما قناة روسيا اليوم مقارنة بنظيره في قناة الحررة الأميركية.

• كانت مقاطع الفيديو المصورة بدون صوت والصور الثابتة أكثر عناصر الإبراز استخداما في الحلقات الخاصة بالقضية الفلسطينية في برنامج بانوراما، قناة روسيا اليوم بنسبة (٤٤,٤٤٪) لكل منهما ، في حين لم تستخدم الصور الثابتة في برنامج ساعة حررة على الإطلاق وكانت مقاطع الفيديو المصورة بدون صوت أكثر عناصر الإبراز استخداما.

• فيما يتعلق بالقضية الفلسطينية، ركز برنامج بانوراما، قناة روسيا اليوم على القضايا الفرعية التالية: جمود العملية السلمية، ارتكاب إسرائيل جرائم حرب في غزة، وقوف أميركا في وجه الاعتراف بدولة فلسطينية، ضرورة تحقيق المصالحة الفلسطينية، مقدمات لانتفاضة ثالثة، حق العودة للفلسطينيين، استمرار الاستيطان والتهويد، إذ كانت هذه القضايا الفرعية الأكثر تكرارا في برنامج بانوراما في قناة روسيا اليوم.

• أما برنامج ساعة حررة في قناة الحررة الأميركية فقد تركز إهتمامه على القضايا الفرعية التالية فيما يتعلق بالقضية الفلسطينية: ضرورة استئناف المفاوضات، التهديد الصاروخي من غزة على إسرائيل، وقوف أميركا في وجه الاعتراف بدولة فلسطينية، ضرورة تحقيق المصالحة الفلسطينية، العنف الفلسطيني، إنهاء الاحتلال على أراضي عام ٦٧ والانسحاب منها، استمرار الاستيطان والتهويد.

